



## TEAM MANAGER IT INFRASTRUCTURE (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Leitung des Teams ICT Operations
- Betrieb des Rechenzentrums unter Sicherstellung der Einhaltung der internen Service Level Agreements inkl. Steuerung externer Dienstleister
- Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Systemlandschaften hinsichtlich Skalierbarkeit (Capacity Management) und Verfügbarkeit (Availability Management)
- Verantwortlich für das Change Management u. Incident Management der IT-Leitstelle
- Starke Zusammenarbeit mit den Kollegen aus dem Software-Development zur Überprüfung neuer Releases in den operativen Betrieb (Release Management)
- Starke Zusammenarbeit mit dem CIO zur Weiterentwicklung der konzernweiten IT-Strategie
- Umsetzen der Konzepte zur Einheitlichkeit von ICT-Basisinfrastrukturen, von ICT-Abläufen und ICT-Verfahren im Unternehmen (innerhalb eines ITIL-orientierten Prozessframeworks)
- Verantwortung der Projektierung, Steuerung und Planung der internen Projekte
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei Problemlösungen im IT-Betrieb
- Erstellung, Monitoring und Analyse von Vorgaben zur Betriebsdatendokumentation, Qualitätskontrolle und Mängelbeseitigung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium in einer fachgebietsrelevanten Studienrichtung und vertiefende Fachkenntnisse / Fertigkeit

- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position mit Führungsverantwortung
- Fundierte Kenntnisse in der Administration und dem Management von hochverfügbaren IT-Systemen sowie in den Bereichen ITIL und IT-Sicherheit
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in Auswahl, Betrieb und Monitoring von Cloud-/ Saas- und IaaS-Diensten
- Führungskompetenz, Kommunikationstalent
- Fähigkeit zum strategischen und konzeptionellen Denken sowie Verständnis für Unternehmenszusammenhänge
- Fachspezifische Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Berater: Angela Akerman  
Telefon: +49 (0)9907-87120-0  
E-Mail : [angela.akerman@whsi.info](mailto:angela.akerman@whsi.info)

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

